



Sveikiname įsigijus kokybišką Ergokozee produktą!

Kokybės garantija:

Medžiagos, naudojamos mūsų produktų gamyboje, tenkina visus galiojančius ekologinius reikalavimus. Nenaudojame kenksmingų žmogaus sveikatai medžiagų. Pagal LR įstatymus numatytas garantinis laikotarpis yra 24 mėnesiai nuo pardavimo dienos. Tačiau Ergokozee čiužiniams numatyta papildoma atskirų elementų garantijos laikotarpiai:

- Čiužiniams su putų poliuretano branduoliu - 7 metai;

Kadangi nė vienas iš namų interjero baldų nėra naudojamas dažniau ir aktyviau nei lova, atrodo aišku, kad čiužinys kasmet praranda vertę. Taigi, mūsų atsakomybė už papildomą garantijos laiką yra apskaičiuojamas taip:

- Čiužinio branduoliui: $P = C - 0,143C \times N$;

Kur: P - didžiausia mūsų atsakomybė dėl papildomų garantijų;

C - Naujo čiužinio kaina;

N - Naudojimo metų skaičius nuo pirkimo datos;

Jei naudojimo metu atsiranda gamybos defektų nepasibaigus garantiniam laikotarpiui, galite kreiptis į savo pardavėją arba mus. Norint pateikti skundą dėl garantijos, jūs privalote pateikti originalų pirkimo dokumentą, kas patvirtintų prekės įsigijimą. Garantija galioja tik tuomet, jei gaminys buvo naudojamas ir laikomas pagal nurodymus esančius instrukcijoje. Čiužinys yra gaminamas iš minkštų medžiagų, todėl sandėliavimo ir transportavimo metu, gali šiek tiek pakisti jo ilgis, plotis ir aukštis. Leistinas čiužinio matmenų (ilgio arba pločio) nuokrypis - 1,5%. Viršutinis čiužinio sluoksnis susideda iš medžiagų, kurios puikiai prisitaiko prie Jūsų kūno formų, todėl, gali susiformuoti nežymūs įdubimai, kurie yra neišvengiami visiems tokio tipo gaminiams. Garantija taikoma fiziniams defektams ir pokyčiams, dėl kurių medžiagoje atsiranda matomi, nuolatiniai, didesni negu 2 cm įspaudai. Neįrodžius, kad trūkumai atsirado, dėl gamintojo, gamybos metu padarytų klaidų arba pardavėjo, prekės sandėliavimo metu, pirkėjas pats atsako už savo prekę.

Priežiūra ir naudojimas

Jūsų čiužinio priežiūra yra labai paprasta. Atvirų porų ir orui pralaidus čiužinio branduolys turi būti vartomas ir sukinėjamas. Pageidautina, kad čiužinio užvalkalas būtų vėdinamas tolygiai. Atkreipkite dėmesį, kad tarp čiužinio ir lovų grotelių nebūtų jokios orui nepralaidžios perdangos, nes atvirų porų putų poliuretanai praleidžia drėgmę ir orą į apačią. Jei bus pažeista natūrali oro ir drėgmės cirkuliacija, gali atsirasti pelėsis, o šiuo atveju čiužinys netenka garantinio aptarnavimo. Garantija suteikiama tik be techniniu pažeidimų pristatytiems čiužinių užvalkalams. Užvalkalai, atsižvelgiant į jų pagaminimo būdą, gali būti skalbiami arba valomi chemiškai. Prašome griežtai laikytis priežiūros reikalavimų, nurodytų įsiūtame į užvalkalą informaciniame priežiūros lapelyje. Užvalkalus skalbkite atskirai ir naudokite švelnias skalbimo priemones, neviršykite nurodytos skalbimo temperatūros, draudžiama juos džiovinti džiovintuvuose. Po skalbimo užvalkalas gali nežymiai susitraukti, bet per trumpą laiką tarpą, užvilkus jį ant čiužinio branduolio, matmenys atsistato.



Lovų grotelės, labiausiai apkrautose vietose (sėdmenų ir pečių zonose), turėtų būti minkštesnės tam, kad kūnas optimaliai prisitaikytų. Prašome naudoti tik kokybiškas spyruokliuojančias lovų groteles, ne mažiau, kaip su 28 lentjuostėmis per grotelių ilgį. Tarpai tarp lovų grotelių lentjuosčių negali būti didesni nei 4 cm. Lentjuosčių paviršius turi būti labai lygus, kad nepažeistų čiužinio užvalkalo. Norint apsaugoti čiužinį nuo trinties, esant aštriam lovos dugnui, reikia naudoti orui ir drėgmei pralaidų paklotą, kuris dengiamas tarp lovos grotelių ir čiužinio. Naudojami tinkamą lovos pagrindą ir taisyklingai vartydami ar apsukdami čiužinį pailginsite jo tarnavimo laiką, o tuo pačiu sumaižinsite deformaciją, kuri negali būti didesnė kaip 20% bendro čiužinio storio. Čiužinį vartyti turi du asmenys. Niekada to nedarykite vienas.

Čiužinio kietumą nusako putų poliuretano tankis ir kietumas. Kiekvieno naujo čiužinio kietumas juntamas tolygiai per visa čiužinį, bet po tam tikro laiko šis tolygus kietumas dingsta. Tai yra normalu, nes čiužinys prisitaiko prie žmogaus kūno!

Būtinai reguliariai čiužinio vartymas ir/arba sukinėjimas, kuris garantuos ilgesni Jūsų čiužinio tarnavimo laiką ir tolygų dėvėjimąsi.

Jei išpakavus čiužinį, pasklinda „naujos prekės“ kvapas, prašome jį palikti vėdinamoje patalpoje. Kvapas išgaruos per trumpą laiką tarpą.

Tinkama miegui temperatūra 15-18 °C, rekomenduojama oro drėgmė ~60%. Dėl UV-spindulių poveikio, atsirandantys čiužinio branduolio arba užvalkalo spalvos pakitimai neturi jokios įtakos nei čiužinio kokybei nei ilgaamžiškumui. Čiužinius ir lovų groteles draudžiama apkrauti sunkiais daiktais bei ant jų šokinėti. Primename, kad čiužiniai yra skirti ne sėdėjimui, o gulėjimui. Sėdėjimas ilgą laiką vienoje vietoje (pvz. žiūrint televizorių, skaitant ir kt.) pažeidžia čiužinį. Jei gaminys buvo sušlapintas arba išmirkytas (viskoelastinė medžiaga sugeria skysčius ir yra sudėtinga ją išdžiovinti), mažina jo elastingumą ir funkcionalumą.

Nors mūsų produktai numatyti ilgam tarnavimo laikotarpiui, bet atsižvelgiant į higienos reikalavimus, juos rekomenduojame keisti:

- Čiužinius po 7 metų;
- Pagalves po 3 metų;
- Antklodes po 5 metų;
- Lovų groteles po 10 metų.

Negali būti pakeisti arba grąžinami produktai su defektais, dėl:

- Neteisingai arba ne pagal paskirtį eksploatuoti čiužiniai;
- Labai sutepti, higienos reikalavimų nebeatitinkantys čiužiniai;
- Įprastinių medžiagos kietumo pokyčių ar savybių;
- Užvalkalo natūralaus nusidėvėjimo;
- Gaminys buvo sušlapintas arba išmirkytas;
- Dėl UV-spindulių poveikio;
- Dėl stichinių nelaimių, aplinkos poveikio ar kitų priežasčių, nepriklausančių nuo gamintojo kontrolės rezultatų.

Dėkojame už Jūsų dėmesį!